

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **I. Všeobecná ustanovení**

- 1) Pan **Radovan Mikula**, se sídlem č.p. 483, 68707 Tupesy, IČO 19799110, je prodávajícím autostanů a jejich příslušenství nabízených na portálu [www.rozlozaspi.cz](http://www.rozlozaspi.cz) (dále jen „**prodávající**“), přičemž prodávající zajišťuje prodej produktů spotřebitelům a podnikatelům.
- 2) Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, popř. třetí osobou a tvoří nedílnou součást kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím.
- 3) Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto Všeobecné obchodní podmínky, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**o.z.**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, v platném znění. Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami o.z.
- 4) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Tímto je vyloučeno použití ust. § 1732 odst. 2 o.z.

### **II. Vymezení pojmů**

**Účet prodávajícího:** č.ú. 2702698246/2010 vedený u Fio banka, a.s., (dále jen jako „**účet prodávajícího**“)

**Prodávající** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**Kupující** – kupujícím může být spotřebitel, nebo podnikatel (právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba). Spotřebitelem se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**Spotřebitel**“). Podnikatelem se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v té souvislosti uzavírá smlouvy související s takovou činností (dále jen „**Podnikatel**“).

**Příjemce zboží** – je jím buď přímo kupující nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba, které kupující svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

**Smlouva** – smlouvou se rozumí kupní smlouva o koupi zboží, na jejímž základě kupující kupuje od Prodávajícího zboží. Součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky.

**Uzavření smlouvy** – V případě nákupu zboží v prodejně prodávajícího je smlouva uzavřena podpisem návrhu smlouvy bez výhrad nebo doplňků Prodávajícího nebo Kupujícího v písemné formě. Při nákupu zboží přes webové stránky prodávajícího je objednávka kupujícího návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany prodávajícího); od tohoto okamžiku mezi prodávajícím a kupujícím vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji

uzavřely – do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

**Prodejna** – prodejnou se rozumí obchodní prostory prodávajícího na adrese Tupesy 483.

**Webové stránky** – je portál prodávajícího se zbožím prodávajícího na webové adrese [www.rozlozaspi.cz](http://www.rozlozaspi.cz)

**Zboží** – zbožím se rozumí autostany a jejich příslušenství nabízené prodejcem v jeho prodejně nebo na webových stránkách prodávajícího.

### III. Uživatelský účet

- 1) Kupující může provádět objednávání zboží bez nutnosti registrace přímo z webových stránek. V takovém případě je mu na základě údajů poskytnutých při objednání zboží a s jeho souhlasem automaticky vytvořen uživatelský účet a přístup do uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2) Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce je vytvořen uživatelský účet a kupující může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující též provádět objednávání zboží.
- 3) Při objednávání zboží a při registraci na webové stránce je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 4) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
- 5) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Proávající neodpovídá kupujícímu za škody, které mu vznikly v důsledku vyzrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla.
- 6) Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 7) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 8) Slevy, akce a jiné výhody pro registrované kupující mohou být komunikovány samostatně.

### IV. Objednávka zboží přes webové stránky

- 1) Kupující objednává zboží na webových stránkách prodávajícího a/nebo formou e-mailu. Objednávka kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany prodávajícího).
- 2) Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.
- 3) Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) kupující stvrzuje, že všechny údaje, které v objednávce uvedl, jsou pravdivé. Pro uskutečnění objednávky jsou kupujícím poskytovány zejména tyto údaje: jméno a příjmení/obchodní firma, bydliště/sídlo,

IČO, DIČ (plátce DPH), kód a název zboží, jednotková cena, způsob platby a přepravy, dodací adresa, podpis kupujícího, e-mail a telefonní kontakt. Prodávající neodpovídá za nedoručení zboží kupujícímu, bylo-li důvodem nedoručení uvedení špatných údajů kupujícím.

## **V. Cena a platební podmínky**

- 1) Kupující nabývá vlastnictví ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny.
- 2) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3) Kupní cenu se kupující zavazuje uhradit před převzetím zboží. Kupující může uhradit kupní cenu:
  - a. platbou kartou či převodem na bankovní účet prodávajícího,
  - b. platbou v hotovosti při převzetí zboží v obchodních prostorách prodávajícího
  - c. bezhotovostní platbou na bankovní účet prodávajícího
  - d. po předchozím schválení prodávajícím je možné dodání zboží na fakturu se splatností 14 dnů.
- 4) Prodávající je oprávněn a současně povinen plnit pouze objednávky ohledně zboží a jeho provedení, jež nabízí na webových stránkách nebo ve své prodejně, a to s výjimkou možnosti vyčerpání zásob či neschopnosti plnit. Prodávající sjednává kupní smlouvu s výhradou vyprodání zásob či ztrátou schopnosti plnit. V případě vyprodání zásob či ztráty schopnosti plnit je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. O této skutečnosti bude kupující neprodleně informován pomocí e-mailu nebo telefonicky.
- 5) Cena zboží je uvedena na internetových stránkách prodávajícího a je platná jen v okamžik uzavření smlouvy a výlučně pro objednávky provedené na internetových stránkách a/nebo e-mailem, nikoli jiným způsobem nebo v kamenné prodejně. Cena zboží dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce zboží. Cena může být kupujícím uhrazena pouze způsoby, které jsou pro jednotlivé zboží nabízeny na internetové adrese [www.rozlozaspi.cz](http://www.rozlozaspi.cz), a to dle platebních pokynů zaslaných společně s potvrzením objednávky nebo na faktuře (tj. pomocí Comgate nebo bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího).
- 6) Cena zboží je uváděna včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 7) Prodávající vystaví, je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě právních předpisů, kupujícímu fakturu – daňový doklad nebo prodejku – daňový doklad. Prodávající je plátcem DPH. Prodávající přiloží k daňovému dokladu tyto VOP.
- 8) Cena zboží včetně zvoleného příslušenství dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce zboží. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH, všech daní, poplatků a obdobných plateb.
- 9) Platba musí být provedena v českých korunách.
- 10) V případě, že je uvedená cena zboží zjevně chybná v důsledku chyby na straně prodávajícího způsobené zaměstnancem prodávajícího, a to zejm. pokud je cena na první pohled nesprávná, přebývá nebo chybí jedna či více cifer a/nebo výše slevy přesahuje 50 %, aniž by bylo zboží součástí zvláštní marketingové kampaně nebo ve výprodeji, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy bezodkladně odstoupit.
- 11) Slevy z kupní ceny lze uplatnit jen za podmínek výslovně uvedených a nelze je navzájem kombinovat. Slevy pro Spotřebitele a Podnikatele jsou komunikovány samostatně. V případě, že sleva není uvedena ve shrnutí objednávky, nebyla uplatněna a kupující se jí nemůže následně dovolávat.

## **Způsoby dopravy a cena za dopravu**

- 1) K ceně zboží (viz předcházející odstavec) budou připočteny náklady za doručení zboží, stanovené v závislosti na způsobu zvolené dopravy v rámci České republiky.

PŘEPRAVCE	TERMÍN DORUČENÍ	CENA DOPRAVY
		Toptrans
DHL	Expedice do 48 hodin od potvrzení objednávky. Dodání v závislosti na dopravci.	1500 Kč vč. DPH
+ dobírka 50 Kč vč. DPH		

- 2) Zboží je kupujícímu dodáváno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou DHL, TopTrans (dále jen „**dopravce**“) na adresu uvedenou v Objednávce, a to ve lhůtě uvedené u jednotlivého typu dopravy při provádění objednávky. Prodávající expeduje zboží zpravidla do 48 hodin od potvrzení objednávky. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené dopravcem.
- 3) Kupující je informován prostřednictvím e-mailové zprávy či telefonicky (zejména prostřednictvím SMS) o předání zboží dopravci.
- 4) Náklady na přepravu zboží hradí kupující, a to dle ceníku přepravy zboží, který je uveden při provádění objednávky. Uvedený ceník přepravy je pouze orientační a v případě navýšení ceny dopravcem je kupující povinen doplatit rozdíl v ceně za přepravu určenou dopravcem. O tomto rozdílu bude kupující neprodleně prodávajícím informován. V případě nedoplatení rozdílu v nákladech za přepravu do 3 dnů je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5) Zboží je odesíláno nejdříve po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.
- 6) Zboží je zasíláno výhradně na adresy v České republice a/nebo Slovenské republice; do jiných zemí je zboží zasíláno pouze na základě zvláštní dohody mezi prodávajícím a kupujícím za výslovně sjednaných podmínek.
- 7) Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci a taková poškození vytknout v předávacím protokolu dopravce. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od dopravce převzít a uvést tyto skutečnosti v předávacím protokolu dopravce.
- 8) Kupující není oprávněn odmítnout převzetí zboží bez uvedení důvodu. V případě, že tak kupující učiní, je kupující povinen k úhradě nákladů uskladnění a další přepravy. Odmítne-li kupující k výzvě prodávajícího zboží převzít, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat úhradu nákladů spojených s přepravou a uskladněním zboží. Bylo-li zboží zapláceno předem, je prodávající oprávněn jednostranně započíst tyto náklady oproti uhrazené ceně a zbytek vrátit kupujícímu. Okamžikem neoprávněného odmítnutí převzetí zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody.

## VI. Odstoupení od smlouvy

- 1) Kupující a prodávající mají právo od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména pro hrubé porušení povinnosti ze smlouvy druhou smluvní stranou, případně z dalších důvodů výslovně uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

- 2) Spotřebitel má právo podle § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Lhůta podle věty první běží ode dne: (a) převzetí zboží; (b) převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí.
- 3) Rozhodne-li se kupující využít práva na odstoupení od smlouvy, může tak učinit písemným odstoupením od smlouvy obsahujícím sdělení čísla účtu, kam má být zaslána zaplacená cena za zboží, doklad o koupi zboží a dále zboží, které mu bylo zasláno na základě smlouvy, od které odstupuje. Toto odstoupení včetně zboží je potřeba zaslat na adresu: Tupesy 483. Vracené zboží by mělo být kompletní, zboží ani žádná jeho část by neměla být poškozena, rozbalena ani použita. V případě rozbitého či poničeného balení není již nadále možné předmětné zboží vrátit a od smlouvy odstoupit. Toto písemné odstoupení od smlouvy zašle kupující na adresu prodejce, a to ve lhůtě 14 dnů. Formulář pro odstoupení od smlouvy dle tohoto ust. je k dispozici na internetových stránkách [www.tozlozaspi.cz](http://www.tozlozaspi.cz). Kupující nemusí formulář využít, musí však v písemném odstoupení uvést všechny údaje dle formuláře.
- 4) V případě oprávněného odstoupení ze strany kupujícího má prodávající právo na náhradu prokazatelně vynaložených nákladů spojených s navrácením zbožím, a to především ceny za dopravu.
- 5) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případě důvodů uvedených v ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, a to především v případě zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo u zboží, které není možné z hygienických nebo bezpečnostních důvodů znovu použít nebo u již použitého zboží (např. poškodí-li kupující ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci Zboží). S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto Všeobecných obchodních podmínek kupující souhlasí, že je prodávající oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany kupujícího odstoupení od smlouvy odmítnout a vracené zboží na náklady kupujícího poslat kupujícímu zpět a nebude-li to možné, je prodávající oprávněn zboží neprodleně zlikvidovat. Kupující bere na vědomí, že povaha zboží a způsob jeho opakovaného použití je uveden na obalu zboží a může být vyloučeno, aby bylo zboží opakovaně uzavřeno, zabaleno nebo použito.
- 6) Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou cenu do 14 dnů ode dne, kdy kupující od smlouvy oprávněně odstoupil a současně bude prodávajícímu doručeno vracené zboží, a to na bankovní účet, který kupující sdělil.

## **VII. Práva z vadného plnění**

- 1) Prodávající je povinen dodat kupujícímu objednané zboží v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy v obvyklé kvalitě a jakosti, ledaže je sjednáno jinak.
- 2) Kupující je povinen bezprostředně po dodání/převzetí zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu písemně informovat prodávajícího o zjištěných vadách. Za písemnou formu je považována i emailová forma – e-mail: [radovan.mikula.jr@seznam.cz](mailto:radovan.mikula.jr@seznam.cz). Ve výjimečných případech je možné provést reklamaci telefonicky na čísle +420 773 251 391, kdy je však její přijetí následně potvrzeno e-mailem zasláným kupujícímu.
- 3) Je-li kupující podnikatel, který zboží kupuje v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se uplatnění vad zboží příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4) Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží spotřebitelem, tj. dnem uvedeném na dokladu o zakoupení a činí 24 měsíců. Lhůta

končí o příslušný počet měsíců později dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží v obchodě prodávajícího a je dostatečně vyznačena na dokladu o zakoupení. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová lhůta, rozhodující je lhůta začínající běžet dnem převzetí zboží spotřebitelem.

- 5) Prodávající reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí, tzn. rozhodne o její oprávněnosti nebo jejím zamítnutí. Pro případ zamítnutí reklamace prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).
- 6) Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a není-li zvláštního ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující důvodně očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícím prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství,
  - zboží vyhovuje požadavkům obecně závazných právních předpisů.
- 7) Má-li zboží vadu, která nebrání užívat zboží k určenému účelu, je zboží prodáváno za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadného zboží. Prodávající kupujícího upozorní, že zboží má vadu a o jakou vadu se jedná, není-li to zřejmé již z povahy prodeje.
- 8) Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady:
  - u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
  - u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím;
  - u zboží, které má na obalu, návodu, či jiným způsobem vyznačenou omezenou dobu trvanlivosti, a to po uplynutí této doby; nebo
  - vyplývá-li to z povahy věci (zboží).
- 9) Představuje-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, tj. zejména v případě, kdy lze zboží bez větších obtíží v přiměřené době vyměnit za nové a dovoluje-li to povaha zboží, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 10) Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu její součásti, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.

- 11) Právo z vadného plnění (dále také jen „**reklamace**“) kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 12) Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.
- 13) Práva z vadného plnění je kupující povinen uplatnit bezodkladně po zjištění vady písemně u prodávajícího nebo e-mailem – e-mail: radovan.mikula.jr@seznam.cz a a to spolu s popisem uplatňované vady zboží, fotografií reklamovaného zboží a kontaktními údaji kupujícího (zejm. adresa, telefonní číslo případně e-mail). Ve výjimečných případech je možné provést reklamaci telefonicky na čísle +420 773 251 391, kdy je však její přijetí následně potvrzeno e-mailem zaslaným kupujícímu. Vzor reklamačního formuláře je k dispozici na internetových stránkách [www.rolozspi.cz](http://www.rolozspi.cz).
- 14) Po přezkoumání uplatněné reklamace bude v případě jejího oprávněného uplatnění kupujícímu vrácena kupní cena zboží nebo bude zboží vyměněno dle požadavku kupujícího.
- 15) Při dodání nového zboží vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
- 16) Proávající je oprávněn k reklamaci odmítnout zboží, které nespĺňuje zásady obecné hygieny.
- 17) Kupující uplatněné právo z vady včetně případného odstranění vady bude vyřizeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práv z vady. Lhůtu 30 dnů je možné prodloužit jen po domluvě s kupující – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.
- 18) Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo z vady uplatněno, co je jeho obsahem, jaký způsob vyřizování je kupující požadován, a to bezprostředně po uplatnění práva z vady; pro účely potvrzení o uplatnění práv z vady se za písemnou formu považuje rovněž forma e-mailu, a to i bez zaručeného elektronického podpisu.
- 19) Po vyřizování práv z vady bude kupujícímu poskytnuto potvrzení o datu a způsobu vyřizování.
- 20) Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z vady a byly vynaloženy skutečně a účelně.
- 21) Nebezpečí škody na zboží přechází na Spotřebitele převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na Spotřebitele také v případě, že zboží neoprávněně nepřevezme; neoprávněné odmítnutí převzetí zboží nemá vliv na povinnost Spotřebitele k úhradě kupní ceny.
- 22) Nebezpečí škody na zboží přechází na Podnikatele okamžikem předání zboží prvnímu dopravci. Podnikatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění z přepravní smlouvy vůči dopravci.

### **VIII. Ochrana osobních údajů**

- 1) Pravidla pro nakládání s osobními údaji kupujícího, tj. zpracování a další správa těchto osobních údajů, jsou dle obecného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) uvedena v dokumentu zásady ochrany osobních údajů.

### **IX. Mimosoudní řešení Spotřebitelského sporu**

- 1) V případě, že mezi prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke vzniku Spotřebitelského sporu v souvislosti s koupí zboží, který se nepodaří vyřešit dohodou, může kupující – Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému

subjektu mimosoudního řešení Spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: <http://adr.coi.cz>.

- 2) Spotřebitel může pro řešení případných Spotřebitelských sporů s prodávajícím, které se nepodaří vyřešit dohodou, využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení Spotřebitelských sporů on-line, na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

- 1) Prodávající a Kupující se dohodli, že právem rozhodným pro právní poměr založený Smlouvou je s ohledem na nejužší vztah právní řád České republiky.
- 2) Způsob zpracování a ochrany osobních údajů je upraven v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
- 3) Prodávající si vyhrazuje právo Obchodní podmínky kdykoli změnit. Novou verzi Obchodních podmínek Prodávající zveřejní na webových stránkách. Platí, že pro vztahy Prodávajícího a Kupujícího je rozhodující znění Obchodních podmínek uveřejněné na webových stránkách ke dni uzavření příslušné kupní smlouvy.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2024.

## Zásady ochrany osobních údajů

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje zásady ochrany osobních údajů **Radovana Mikuly**, se sídlem č.p. 483, 68707 Tupesy, IČO 19799110, který je prodávajícím autostanů a jejich příslušenství (dále jen „**Prodávající**“) a tvoří nedílnou součást obchodních podmínek Prodávajícího (dále jen „**VOP**“).
2. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu, je Prodávající.
3. Společný správce, zástupce správce ani pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyli ustaveni.
4. Prodávající zpracovává tyto osobní údaje kupujícího, jakožto subjektu údajů (dále jen „**Kupující**“):
  - jméno a příjmení,
  - kontaktní a doručovací adresa (ulice, obec, PSČ),
  - e-mail,
  - telefon a
  - údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### II.

#### Poskytnutí osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu Kupujícího dle VOP, popř. z titulu plnění smluvního vztahu (i bez souhlasu Kupujícího); v rozsahu účetní a daňové agendy jsou osobní údaje zpracovávány na základě relevantních právních předpisů (tj. pro účely plnění příslušných právních povinností správce), konkrétně zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, v platném znění.
2. S veškerými osobními údaji získanými Prodávajícím bude zacházeno jako s důvěrnými a budou použity výhradně pro účely jednání o smluvním vztahu, plnění předmětu uzavírané smlouvy, z důvodu zajištění řádného vedení účetní a daňové agendy, jakož i pro účely obchodní, marketingové, archivační a evidenční.
3. Poskytnutí osobních údajů, v rozsahu údajů zpracovávaných na základě souhlasu Kupujícího, je dobrovolné. Kupující může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, v rozsahu údajů zpracovávaných na základě souhlasu Kupujícího, kdykoliv odvolat. Odvolání je možné zaslat na adresu Tupesy 483, 687 07 Tupesy, IČ: 197 99 110, se sídlem Tupesy 483, popř. prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu radovan.mikula.jr@seznam.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení Prodávajícímu. Odvolání souhlasu nemá vliv na oprávnění zpracovávat údaje v zákonem stanoveném rozsahu i bez souhlasu Kupujícího. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se tedy neuplatní v rozsahu, v němž jsou osobní údaje Kupujícího zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, popř. z jiného zákonného důvodu, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
4. Osobní údaje jsou získávány pouze od Kupujícího.

### **III.**

#### **Důvod a zpřístupnění zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje v rozsahu uvedeném v objednávce zboží jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména zákonem č. 110/2019. Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. Osobní údajně nebudou zveřejněny ani přístupné ze zahraničí. Osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou:
  - doručovatele poštovních zpráv v rozsahu jméno a příjmení, kontaktní adresa (ulice, obec, PSČ), a to pro účely dodání Zboží, bylo-li Kupujícím jako způsob dodání Zboží zvoleno zaslání Zboží prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či přepravní službou;
  - subjektů zajišťujících uplatnění vad Zboží k vyřízení reklamace Kupujícího v rozsahu potřebném k vyřízení reklamace;
  - účetních a daňových poradců v rozsahu informací (osobních údajů) uvedených v účetních a daňových dokladech;
  - právních poradců v rozsahu informací potřebných k plnění (či vymáhání plnění ze) smluvního vztahu;
  - orgánů státní správy, resp. veřejné moci (tj. např. Úřad pro ochranu osobních údajů či jiné orgány dohledu v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí, správce daně, česká správa sociální zabezpečení, orgány činné v trestním řízení, soudy či soudní exekutoři) a jimi pověřené osoby, a to v rozsahu zákonných povinností správce;
  - poskytovatelů zpracovatelských softwarů služeb a aplikací.
3. Daňovým, účetním a právním poradcům jsou předávány pouze doklady dle zákona o DPH, zákona o účetnictví, daňového řádu či informace v rozsahu nezbytném pro uplatňování práv ze smluvního vztahu. Účetní, daňoví a právní poradci jsou vázáni povinností mlčenlivosti a smlouvou o zpracování osobních údajů (jsou-li jim předávány osobní údaje Kupujících).
4. Prodávající postupuje tak, aby Kupující neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Kupujícího. Prodávající osobní údaje Kupujícího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

### **IV.**

#### **Doba uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a uplatňování nároků ze smlouvy (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu);
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **V.**

### **Likvidace osobních údajů a odvolání souhlasu se zpracováním**

1. Osobní údaje se likvidují, v rozsahu údajů zpracovávaných na základě souhlasu Kupujícího, bezodkladně po doručení písemného vyjádření nesouhlasu se zpracováním osobních údajů zaslaným Prodávajícímu, resp. po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, neexistuje-li některý z níže uvedených důvodů pro další uchovávání osobních údajů.
2. Po případném obdržení písemného vyjádření nesouhlasu se zpracováním osobních údajů, resp. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, jsou osobní údaje dále zpracovávány pouze v rozsahu zákonných povinností a pro účely plnění smluvního vztahu; takto zpracovávané osobní údaje jsou likvidovány v následujících lhůtách:
  - údaje uchovávané pro účely plnění smluvního vztahu jsou likvidovány bezodkladně po zániku všech práv a povinností smluvních stran z příslušného smluvního vztahu, neexistuje-li další zákonný důvod pro jejich uchování;
  - údaje uchovávané pro účely vedení účetní agendy jsou likvidovány bezodkladně po uplynutí doby, po kterou je správce povinen uchovávat účetní záznamy dle § 31 a § 32 zákona o účetnictví, neexistuje-li další ze zde uvedených důvodů pro jejich uchování;
  - údaje uchovávané pro daňové účely jsou likvidovány bezodkladně po uplynutí lhůty pro stanovení daně dle § 148 daňového řádu, neexistuje-li další ze zde uvedených důvodů pro jejich uchování;
  - údaje uchovávané pro účely plnění povinností dle zákona o dani z přidané hodnoty jsou likvidovány bezodkladně po uplynutí doby dle § 35 odst. 2 zákona o DPH.

## **VI.**

### **Práva Kupujícího ve vztahu k osobním údajům**

1. Kupující má právo od Prodávajícího získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Prodávající má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Kupující má také právo, aby Prodávající bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má Kupující právo kdykoli doplnit.
2. Kupující má právo na výmaz osobních údajů. V této souvislosti má Prodávající povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Kupujícím zpracovává, pokud jsou splněny zákonné podmínky a Kupující o to požádá. Kupující má právo, aby Prodávající v určitých případech i omezil zpracování jeho osobních údajů.
3. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Prodávajícího, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Kupující právo kdykoli vznést námitku.
4. Kupující má právo na přenositelnost údajů, která dává Kupujícímu možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu.
5. Kupující, který zjistí nebo se domnívá, že Prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Prodávajícího o vysvětlení,
- požadovat, aby Prodávající odstranil takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V každém případě, kdy se Kupující domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud Prodávající na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Kupující s vyjádřením Prodávajícího nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Kupující má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno právo Kupujícího na ochranu osobních údajů, případně má Kupující právo obrátit se na soud.

## **VII. Zabezpečení osobních údajů**

1. Prodávající prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Prodávající prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.