



Radovan Mikula

IČ: 19799110

se sídlem Tupesy č.p. 483, PSČ: 687 07

REKLAMAČNÍ LIST

<u>Údaje o kupujícím</u>	vyplní	kupující
jméno / obchodní firma: _____ datum narození / IČO: _____		
bydliště / sídlo: _____		
kontaktní telefon: _____ e-mail: _____@_____		
<u>Údaje o objednávce</u>		
číslo objednávky: _____ datum provedení objednávky: _____		
datum doručení objednávky kupujícímu a jejího převzetí: _____		
<u>Popis reklamovaného zboží</u>		

<u>Popis vytýkané vady kupujícím</u>		

<u>Navrhovaný způsob vyřízení reklamace</u>		
a) výměna reklamované zboží za nový kus		
b) poskytnutí slevy z kupní ceny		c) vrácení kupní ceny
poznámky / upřesnění: _____		
V _____ dne _____		

_____ podpis kupujícího



Přijetí reklamace prodávajícím

vyplní prodávající

datum přijetí reklamace: _____ forma přijetí: osobně/ e-mailem / poštou

lhůta pro vyřízení: 30 dní / _____ vyřizuje: _____

Popis vytknuté vady prodávajícím, posouzení vytknuté vady

Způsob vyřízení reklamace

_____ dle požadavku kupujícího ANO / NE

zdůvodnění způsobu vyřízení: _____

datum vyřízení reklamace: _____ datum vyrozumění kupujícího: _____

V _____ dne _____

podpis prodávajícího

Reklamační řízení ukončeno dne _____ vyřizuje _____